



GUIDE DES MESURES D'URGENCE

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	1	
Signaler	2	
S'informer	2	
<hr/>		
 Urgence médicale	3	
 Panne de courant	4	
 Fuite d'eau majeure	4	
 Incendie	5	
 Déversement de matières dangereuses	6	
 Alerte météo	7	
 Tremblement de terre	7	
 Menaces	8	
 Lettre ou colis suspect	8	
 Individu armé sur le campus	9	
<hr/>		
Conclusion	10	
Nous joindre	10	

INTRODUCTION

UNE VISION GLOBALE ET INTÉGRÉE DE LA SÉCURITÉ

La culture sociale et celle des organisations, au regard de la sécurité et de la gestion des urgences, ont rapidement évolué au Québec à la suite d'événements majeurs. Ceux-ci ont mis en lumière le fait que le Québec n'est pas en marge de la violence mais aussi des dérèglements climatiques et d'accidents malheureux. Ces contextes nous interpellent et il s'avère essentiel d'évaluer les risques de façon précoce et de déterminer les actions qui en découlent afin de prévenir un sinistre ou d'en atténuer les effets sur notre communauté.

La sensibilisation des personnes fréquentant nos installations prend alors tout son sens. Le présent « Guide des mesures d'urgence » vise à nous préparer à réagir lors de diverses situations d'urgence. Le signalement rapide des incidents et le respect des consignes s'inscrivent dans une approche globale et intégrée de la gestion de l'urgence.

Ainsi, l'implantation des mesures de prévention et la participation de la communauté contribueront à créer un climat de travail et d'étude sain et sécuritaire et à augmenter les capacités résilientes de l'UQAM.

**En plus de vous familiariser avec les consignes d'urgence,
nous vous invitons à faire connaître l'existence
du présent guide aux nouveaux employés.**

SIGNALER



URGENCE
3131
514 987-3131

Pour signaler une urgence, **composez le poste 3131*** en utilisant l'un des téléphones situés sur le campus ou le **514 987-3131** par cellulaire.

En tout temps

- **Préservez votre sécurité.**
- **Soyez attentif aux consignes de sécurité.**

Le **poste 3131** et le **514 987-3131** sont les numéros d'urgence de l'UQAM. Un répartiteur situé au Centre opérationnel de sécurité (COS) répond aux appels d'urgence en tout temps. Ayant reçu une formation de répartiteur d'urgence, il est habilité à poser les questions pertinentes et à communiquer avec les services d'urgence lorsque nécessaire.

POURQUOI AVOIR RECOURS DIRECTEMENT AU POSTE 3131 ?

Dès la réception d'un appel au **poste 3131**, le Service de la prévention et de la sécurité (SPS) met en œuvre les procédures d'urgence adaptées à la situation. Selon l'incident, le personnel de sécurité est affecté immédiatement à l'intervention d'urgence et, simultanément, les services d'urgence appropriés sont contactés par le répartiteur. **Considérant la complexité architecturale des pavillons de l'UQAM et la nécessité d'intervenir rapidement, il s'avère essentiel d'accompagner les services d'urgence.** En tout temps, un agent de sécurité est mandaté pour guider les intervenants d'urgence jusqu'au lieu de l'incident.

* **Notez que tous les appels sont enregistrés.**

S'INFORMER | uqam.ca

En cas d'urgence majeure, vous trouverez les informations pertinentes et les mesures mises en place sur la page d'accueil du site web de l'UQAM au uqam.ca.

Selon les circonstances, des informations pourraient être diffusées par courriel-urgence, par le réseau phonique, apparaître sur les écrans numériques ou sur votre téléphone mobile. Les personnes inscrites au service « Alertes UQAM » pourront recevoir une notification sur leur téléphone mobile. Pour vous abonner, rendez-vous à l'adresse uqam.ca/alertes.

**LE POSTE 3131 EST RÉSERVÉ EXCLUSIVEMENT
À LA GESTION DES URGENCES.**



URGENCE MÉDICALE

Tout le personnel du SPS ainsi que plus de 250 employés de l'UQAM ont reçu une formation de secourisme en milieu de travail. Le SPS met à la disposition des secouristes des trousseaux de premiers soins, des salles de premiers soins ainsi que des défibrillateurs externes automatisés (DEA).

SI UNE PERSONNE EST BLESSÉE OU MALADE

En présentiel

- Veillez à ce que l'environnement soit sécuritaire avant de vous approcher de la victime;
- Composez le **poste 3131**;
- Rassurez la victime en attendant l'aide.

En rencontre virtuelle

- Demandez aux autres participants de quitter la rencontre;
- Demandez à la personne de vous communiquer son nom, adresse et numéro de téléphone;
- Contactez le SPS au **514 987-3131**;
- Rassurez la victime en attendant l'aide.

* Ne donnez rien à boire ou à manger à la victime.

Si vous présentez une condition de santé particulière, une maladie connue ou des allergies graves pouvant entraîner un choc anaphylactique, nous vous recommandons d'en informer votre entourage.

RESSOURCES D'AIDE

RESSOURCES INTERNES

Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF)

(soutien psychologique)

24/7 : 1 800 361-2433

L - V, 8 h 30 à 16 h 30 : 514 987-3000, poste 4400

Service à la vie étudiante – Soutien psychologique

(Aide aux étudiants, local AB-6200)

L - V, 9 h à 17 h : 514 987-3185

Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement

514 987-3000, poste 0886

Service de la prévention et de la sécurité

Urgence : 514 987-3131

Escorte préventive ou appel non urgent : 514 987-3101

RESSOURCES EXTERNES

Ligne d'aide pour victimes d'agressions sexuelles

24/7 : 1 888 933-9007

agressionssexuelles.gouv.qc.ca

Centre de crise Le transit (soutien psychologique)

24/7 : 514 282-7753

cictransit.com

Suicide Action Montréal

24/7 : 1 866 277-3553

suicideactionmontreal.org





PANNE DE COURANT

PENDANT UNE PANNE DE COURANT

- Gardez votre calme.
- Évitez de vous déplacer dans l'obscurité. Si possible, utilisez la lampe de poche de votre cellulaire.
- Attendez quelques minutes. L'éclairage d'urgence se mettra en fonction.
- Évitez d'utiliser tout dispositif à flammes nues pour vous éclairer.
- Si vous travaillez avec des produits chimiques, sécurisez les manipulations en cours, dans la mesure du possible, quittez le laboratoire, fermez et verrouillez la porte.
- Soyez patient. Vous serez informé des consignes à suivre si la panne perdure.



FUITE D'EAU MAJEURE

SI VOUS ÊTES TÉMOIN D'UNE INONDATION OU D'UNE FUIITE D'EAU MAJEURE

- Évitez de vous approcher de l'eau si vous voyez des prises ou appareils électriques à proximité de la fuite.
- Prévenez immédiatement le SPS au **poste 3131**.
- Précisez le lieu et l'ampleur de la fuite.
- Si vous savez d'où provient l'eau et si vous êtes certain de pouvoir arrêter l'arrivée d'eau en fermant un robinet, faites-le prudemment.
- Tentez de réduire les dommages en couvrant le matériel de valeur et en posant les objets se trouvant au sol sur le mobilier.





INCENDIE

CE QU'IL FAUT CONNAÎTRE DANS SON ENVIRONNEMENT

- L'emplacement de deux escaliers et issues de secours à proximité de vos activités.
- L'emplacement de l'avertisseur manuel le plus près.
- L'emplacement de l'extincteur portatif le plus près.
- L'emplacement des téléphones rouges pour joindre le SPS².

CE QU'IL FAUT FAIRE EN PRÉSENCE DE FLAMMES OU DE FUMÉE

- Fermez les portes en quittant les lieux.
- **Actionnez l'avertisseur manuel.**
- Évacuez le bâtiment en empruntant la sortie de secours la plus près.
- **Signalez l'incident au poste 3131 ou au 514 987-3131.**

CE QU'IL FAUT FAIRE LORS D'UNE ALARME

- Cessez immédiatement l'activité en cours de façon sécuritaire.
- Fermez les portes en quittant les lieux.
- Évacuez le bâtiment en empruntant la sortie de secours la plus près.
- Attendez les consignes avant de réintégrer le bâtiment.

Si vous êtes à l'étage et que votre situation de handicap ne vous permet pas d'emprunter les escaliers de secours :

- N'hésitez pas à solliciter l'aide d'une personne pour vous accompagner vers l'ascenseur le plus près;
- Composez dès que possible le **poste 3131** ou le **514 987-3131**;
- Si aucun danger ne vous menace, demeurez sur place;
- Si un danger vous menace, allez sur le palier de la cage d'escalier³ et attendez les secours.



DÉBUT D'INCENDIE MINEUR¹

Vous pouvez utiliser un extincteur manuel.

- Dégoupillez le levier et actionnez l'extincteur en visant la base des flammes.
- Si cette manœuvre s'avère infructueuse, n'insistez pas.
- Dès que vous vous inquiétez pour votre sécurité, quittez les lieux immédiatement.

¹ Incendie mineur : incendie qui peut être maîtrisé à l'aide d'un extincteur sans équipement de protection particulier.

² On trouve, à proximité des ascenseurs, un téléphone rouge qui permet de joindre le SPS.

³ Une cage d'escalier offre une résistance au feu et à la fumée d'une durée minimale de 4 heures.



DÉVERSEMENT DE MATIÈRES DANGEREUSES

Lorsqu'un incident impliquant des produits de nature biologique, chimique ou radioactive se produit, voici les étapes à suivre :

DÈS QU'UN DÉVERSEMENT HORS DE CONTRÔLE SE PRODUIT

- Cessez immédiatement l'activité en cours de façon sécuritaire.
- Fermez les portes en quittant les lieux.
- Avisez immédiatement le SPS au **poste 3131**, en donnant les informations suivantes :
 - Le numéro du local;
 - Le type d'incident (déversement d'acide ou de solvant, fuite de gaz, etc.);
 - Le nom et la nature de la substance;
 - La quantité approximative;
 - Les risques connus.
- Le témoin de l'événement doit aviser le gestionnaire du laboratoire.
- **Si l'incident se produit au Complexe des sciences Pierre-Dansereau**, le témoin de l'événement et le responsable du laboratoire doivent se diriger au poste de garde situé à l'entrée principale du pavillon Président-Kennedy.
- **Si l'incident se produit au Campus central**, dirigez-vous au COS, local A-M865.
- **En cas de contact avec le produit**, rincez abondamment la région atteinte avec de l'eau jusqu'à l'arrivée des intervenants d'urgence.
- **Si le déversement est maîtrisé et que vous pouvez remédier à la situation**, veuillez informer le SPS, au poste 3101, option 1, en indiquant que vous procédez au nettoyage des lieux. Le SPS enverra un technicien en prévention pour vous assister dans votre démarche.

Dans le cas où il est impossible d'avoir une information claire et précise sur la nature du déversement, la procédure d'évacuation du pavillon sera mise en œuvre.

FUITE DE GAZ NATUREL - En cas de forte odeur de gaz naturel

- Composez le **poste 3131** pour informer le SPS de la situation.
- En aucun temps vous ne devez allumer ou éteindre la lumière ou tout autre appareil électrique, y compris un téléphone, un émetteur-récepteur ou un cellulaire.
- Évacuez immédiatement le secteur.





ALERTE MÉTÉO

PENDANT UNE TEMPÊTE DE NEIGE OU DE VERGLAS

Visitez le site de l'UQAM (uqam.ca) pour connaître les conditions particulières d'accès à l'Université.

PENDANT UNE TEMPÊTE DE VENTS VIOLENTS

Si vous êtes à l'intérieur du bâtiment

- Éloignez-vous des portes et des fenêtres.
- Abritez-vous sous un meuble.
- Évitez de prendre l'ascenseur.

Si vous êtes à l'extérieur

- Réfugiez-vous à l'intérieur d'un bâtiment.
- Si vous êtes dans un endroit à découvert, cherchez un refuge sous un viaduc, dans un fossé ou un repli de terrain. Couchez-vous et protégez votre tête avec vos mains.

Lorsque les vents faiblissent

- Faites attention aux débris.
- Évitez les fils électriques au sol, car ils peuvent être sous tension.
- Évitez d'entrer dans un bâtiment endommagé par les vents.
- Visitez le site de l'UQAM (uqam.ca) pour connaître les conditions particulières d'accès à l'université.



TREMBLEMENT DE TERRE

PENDANT UN TREMBLEMENT DE TERRE

Si vous êtes à l'intérieur

- Restez à l'intérieur du bâtiment.
- Éloignez-vous des fenêtres, des miroirs et des cloisons de verre ou des installations en hauteur, qui pourraient vous blesser pendant les secousses.
- Mettez-vous à l'abri sous une table ou un bureau.
- Évitez de prendre l'ascenseur.

Si vous êtes à l'extérieur

- Éloignez-vous des bâtiments, des lignes électriques et des autres structures, qui pourraient s'écrouler.

Si vous êtes dans un véhicule

- Évitez de vous arrêter sur un pont, sur une voie surélevée, sous un viaduc ou dans un tunnel.
- Garez votre voiture en bordure de la route dans un endroit dégagé et restez à l'intérieur.

Après le tremblement de terre

- N'entrez pas dans un bâtiment endommagé.
- Si vous êtes à l'intérieur, quittez les lieux avec prudence.
- Informez le SPS au **poste 3131** de toute situation représentant un risque pour la communauté.
- Visitez le site de l'UQAM (uqam.ca) pour connaître les conditions particulières d'accès à l'université.





MENACES

EN PRÉSENCE D'UNE PERSONNE MENAÇANTE

- Tentez de noter le plus de détails possible sur les propos tenus par la personne menaçante.
- Signalez rapidement toute personne ou situation menaçante au **poste 3131**.

LORS DE PERTURBATIONS

- Avisez immédiatement le SPS au **poste 3131**.
- Mentionnez le numéro de votre local, le nombre de personnes présentes et la nature de leurs récriminations.
- Dans le cas d'une incursion dans votre lieu de travail, veillez à la sécurité de vos renseignements nominatifs ou stratégiques.
- Évitez d'argumenter.
- Évitez d'intervenir physiquement.

ALERTE À LA BOMBE

- Restez calme et courtois.
- Écoutez attentivement l'interlocuteur.
- Notez le plus d'information possible sur le type de bombe ou d'explosif, le lieu et l'heure de l'explosion.
- Notez toutes les caractéristiques concernant l'interlocuteur : le numéro sur l'afficheur numérique, la voix, le débit, etc.
- Transmettez immédiatement les informations au **poste 3131**.



LETTRE OU COLIS SUSPECT

EN PRÉSENCE D'UNE LETTRE OU D'UN COLIS SUSPECT

- Ne touchez à rien.
- Évacuez le local de tous les occupants.
- Verrouillez le local, si possible.
- Si vous êtes entré en contact avec l'article, lavez vos mains avec de l'eau et du savon.

Dès que vous êtes hors de danger

- Signalez sans délai l'incident au **poste 3131**.
- Attendez les consignes.

Caractéristiques d'une lettre ou d'un colis suspect

- Absence d'adresse de l'expéditeur ou adresse de retour fictive
- Affranchissement excessif
- Adresse écrite à la main ou mal dactylographiée
- Nom du destinataire ou de l'expéditeur invraisemblable (p. ex.: Mickey Mouse)
- Fautes d'orthographe
- Mention spéciale restrictive telle que « Confidentiel » ou « Personnel »
- Provenance de l'étranger
- Titre du destinataire erroné
- Nom associé au titre inexistant
- Emballage souillé d'huile ou altération de la couleur
- Fils visibles ou papier d'aluminium saillant
- Odeur étrange
- Son provenant du colis
- Poids excessif
- Format irrégulier
- Apparence disproportionnée





INDIVIDU ARMÉ SUR LE CAMPUS

EN PRÉSENCE D'UN INDIVIDU ARMÉ

- Gardez votre calme.

Si vous rencontrez l'individu

- Fuyez son regard et évitez d'attirer son attention.

Si vous pouvez quitter les lieux sans vous exposer au danger

- Sortez en empruntant la sortie la plus près.
- Informez toutes les personnes que vous rencontrez qu'elles doivent sortir.
- Signalez la présence de l'individu **au poste 3131** ou au **514 987-3131**.

Si vous ne pouvez pas quitter les lieux

- Barricadez-vous.
- Entrez dans un local, éteignez les lumières, verrouillez la porte ou érigez un écran avec du mobilier et cachez-vous.
- Restez hors de vue du corridor et des fenêtres.
- Ne faites aucun bruit.
- Quittez les lieux lorsque vous en aurez obtenu l'autorisation des autorités compétentes.

Dès que vous êtes hors de danger

- Signalez la présence de l'individu **au poste 3131** ou au **514 987-3131**.
- Donnez une brève description de l'individu et indiquez si possible l'endroit où il se trouve.



CONCLUSION

Les orientations mises de l'avant par le SPS s'inscrivent dans une approche globale et intégrée de la sécurité des personnes, des biens et des lieux, au moyen d'une action directe sur les compétences de son personnel et de ses partenaires. Le SPS planifie et coordonne, notamment, des exercices et des simulations et utilise des outils de pointe dans le but de gérer les urgences de façon intégrée.

Le présent « Guide des mesures d'urgence » permet à l'UQAM, à l'instar d'autres universités, de progresser vers une gestion responsable du risque et de l'urgence. Il concrétise la mise en place du plan des mesures d'urgence et accroît l'efficacité de la gestion quotidienne de la prévention et de la sécurité.

Outre les effets directs de ces améliorations, la perception qu'a la communauté de l'importance accordée par l'UQAM à l'intégrité physique de ses membres contribuera au climat de confiance et de sérénité essentiel à la progression du savoir et à sa transmission.

SOURCES

securitecivile.gouv.qc.ca
postescanada.ca

Pour information

Service de la prévention et de la sécurité
prevention.uqam.ca | sps.info@uqam.ca
